

Drahtlose HP-Technologie unterstützt das Unternehmenswachstum von Jack Wolfskin

„Die HP Netzwerktechnologie ist ein wirklicher Wegbereiter. Mit einer zuverlässigen, sicheren und kosteneffektiven drahtlosen Netzwerkinfrastruktur, die Sprach- und Datenkommunikation in unserem gesamten Logistikzentrum handhabt, werden die Prozesse innerhalb des Warenlagers effizienter abgewickelt und wir können eine zukünftige Unternehmensexpansion unterstützen. Ohne diese Technologie könnten wir ein jährliches Wachstum von 22 Prozent bestimmt nicht aufrechterhalten.“
Severin Canisius, Senior IT-Manager, Jack Wolfskin GmbH



Ziel

Die Jack Wolfskin GmbH suchte eine zuverlässige und sichere drahtlose Netzwerk-Lösung mit Sprach- und Datenkommunikationsfähigkeit zur Optimierung der Warenlagerprozesse und der Produktivität sowie zur Unterstützung des zukünftigen Unternehmenswachstums.

Lösung

Gemeinsam mit Ammann IT Services, einem HP Preferred Partner, und der Gigahertz GmbH besichtigten IT-Mitarbeiter von Jack Wolfskin ein Warenlager eines Reifenherstellers, in dem Gigahertz eine WLAN-Lösung von HP in einer ähnlichen Arbeitsumgebung erfolgreich implementiert hatte. Dies war auch die Lösung für Jack Wolfskin.

IT-Verbesserungen

- Die HP Netzwerk-Lösung ist nahtlos in die bestehenden Netzwerkmanagement- und Sicherheitslösungen integriert.
- HP Networking, HP ProLiant Server Blades und HP StorageWorks arbeiten in einer effizienten, konvergierten Infrastruktur zusammen und unterstützen Mobile Digital Assistants (MDA), WiFi-Telefone und Computer-Technologien anderer Anbieter.

Ökonomische Verbesserungen:

- Das zuverlässige und sichere WLAN ermöglicht flexible und effiziente Geschäftsprozesse, verkürzt Lieferzeiten und unterstützt zukünftiges Wachstum.
- Das Remote Management ermöglicht Administratoren im Frankfurter Hauptsitz die Überwachung des Warenlagernetzwerks in Hamburg, wodurch Zeit und eine Anfahrt von 1.000 km eingespart werden.
- Durch die lebenslange Garantie wurden die Wartungs- und Supportkosten gesenkt. Die Gesamtbetriebskosten wurden so um schätzungsweise 25 Prozent verringert.



Die Jack Wolfskin GmbH, ein führender Hersteller von Outdoor-Kleidung, Schuhen und Ausrüstung, beliefert etwa 2.400 Einzelhändler weltweit, sowie 240 Franchise-Geschäfte in Europa und Asien. Die Allwetter-Produkte des Unternehmens sind durch ihr hohes Niveau an Funktionalität und Innovation gekennzeichnet, die es den Kunden ermöglichen, sich in der Natur wie Zuhause zu fühlen. Jack Wolfskin hat zahlreiche neue Materialien und Produkte erfolgreich eingeführt und besitzt mehrere Patente für Kleidungs-, Rucksack- und Zelttechnologien.

Papierbasierte Prozesse schränken das Geschäftswachstum ein

Nach einer schnellen Expansion des Unternehmens zog das Unternehmen von Frankfurt in den aktuellen Hauptsitz in Idstein im Taunus nördlich von Frankfurt um. In einem großen Warenlager wurden eingehende Waren verwaltet, Aufträge von Einzelhändlern, Website-Kunden und den Geschäften des Unternehmens

HP Kunden-Fallstudie:

Jack Wolfskin implementiert eine drahtlose HP Netzwerk-Lösung in einem neuen Warenlager zur Optimierung der Produktivität, zur Verkürzung von Lieferzeiten und zur Verbesserung des Kundendienstes

Branche:

Einzelhandel



bearbeitet und Waren ausgeliefert. Schnelligkeit, Genauigkeit und Effizienz sind in dieser dynamischen Geschäftsumgebung von wesentlicher Bedeutung

„In den letzten fünf Jahren hat unser Unternehmen schnell expandiert und durch unsere traditionellen papierbasierten Prozesse wurden Lieferzeiten verzögert und zukünftiges Geschäftswachstum potenziell eingeschränkt. Wir verbrachten zuviel Zeit mit der Überarbeitung von Aufträgen aufgrund von Bearbeitungsfehlern,“ erklärt Severin Canisius, Senior IT-Manager der Jack Wolfskin GmbH.

„Wir mussten das Warenlager direkt unterstützen und bevorstehende Probleme identifizieren, bevor sie die Arbeitsabläufe beeinträchtigen. Eine kontinuierliche Vergrößerung der Belegschaft zur Bearbeitung der steigenden Anzahl von Aufträgen war keine praktikable Option. Daher starteten wir ein Projekt zur Optimierung der Geschäftsprozess-technologie, während gleichzeitig ein neues Warenlager gebaut wurde.“

In dem neuen Warenlager implementierte Jack Wolfskin ein umfangreiches drahtloses lokales Netz (WLAN), um Voice-over-Wireless-LAN (VoWLAN) und drahtlose Datenübertragung über Mobile Digital Assistants (MDAs) zu unterstützen, die die Mitarbeiter zur Pick-and-Pack-Abwicklung nutzen können. Durch dieses Konzept wurde ein konvergiertes Sprach- und Datennetzwerk erstellt. Das Unternehmen baute das neue europäische Logistikzentrum und den Bürokomplex mit einer Fläche von 30.000 m² in Neu Wulmstorf bei Hamburg.

Jack Wolfskin kontaktierte verschiedene Organisationen und erläuterte die Anforderungen einschließlich Cisco, den bisherigen Netzwerkanbieter, Motorola, den etablierten Anbieter für drahtlose Systeme, sowie Ammann IT Services, einen HP Preferred Partner, der auch mit dem Spezialisten für Drahtlostechnologie, Gigahertz GmbH, zusammenarbeitete, um eine Lösung zu erstellen. „Was wir wollten, war eine zuverlässige und sichere drahtlose Netzwerklösung, die Sprache, Daten, MDAs, Fördersystem-Management und Gabelstapler-Aktivitäten auf dem gesamten Firmengelände unterstützt,“ fährt Herr Canisius fort.

Während des Angebotsprozesses führte Gigahertz IT-Mitarbeitern von Jack Wolfskin ein Warenlager eines Reifenherstellers vor, in dem Gigahertz eine WLAN-Lösung von HP in einer ähnlichen Arbeitsumgebung erfolgreich implementiert hat. Sowohl der Reifenanbieter als auch Jack Wolfskin handhaben Metallkomponenten enthaltende Waren, die drahtlose Übertragungen potenziell stören können. „Ich war sehr beeindruckt, wie die HP Lösung unsere Anlage ohne Konnektivitätsprobleme abdeckte. Zu diesem Zeitpunkt wussten wir, das Gigahertz und HP Networking ausschlaggebend für den Erfolg unseres Projekts waren,“ sagt Herr Canisius.



HP Networking - ein vertrauenswürdiger Partner

Jack Wolfskin verwendet HP Netzwerklösungen in allen Gruppenbüros und in den Verkaufsstellen einiger Einzelhandelsgeschäfte. Das Unternehmen nutzt darüber hinaus HP ProLiant Server und HP StorageWorks in seinem Warenlager. Daher war man sicher, dass die Technologie den Anforderungen gerecht würde.

Im Firmensitz verfügt das Unternehmen über eine verdrahtete und eine drahtlose HP Netzwerkinfrastruktur. Das verdrahtete Element umfasst zwei HP E5412 zl-Core-Switches und 10 HP E2610 Edge-Switches mit Power-over-Ethernet (PoE) Fähigkeit. Die drahtlose Komponente besteht aus 55 HP Radio Port E220 und E230, während ein HP Wireless Edge Services zl Module ein flexibles höchst sicheres drahtloses Netzwerk mit zentralisiertem Management bietet. Jack Wolfskin verwendet darüber hinaus HP PCM+ und HP Mobility Manager-Software. HP PCM+ ermöglicht dem in Idstein basierten IT-Personal, Switches zentral und aus der Ferne zu konfigurieren, zu aktualisieren, zu überwachen und instanzzusetzen. Folglich kann das Netzwerk aus der Ferne verwaltet werden, was bedeutet, dass das Warenlager bei Hamburg nicht besucht werden muss, wodurch Zeit und Fahrtkosten eingespart werden. Die HP Mobility Manager-Software ermöglicht den Mitarbeitern darüber hinaus, das drahtlose Netzwerk von einer gemeinsamen vereinheitlichten Netzwerk-Managementkonsole aus zu planen, einzusetzen, zu verwalten und zu überwachen.

„Die von Gigahertz vorgeschlagene HP Netzwerklösung war ein technisch äußerst überzeugendes Konzept und entsprach exakt unseren Anforderungen. Durch die Integration in unsere bestehende Netzwerk-Management- und Sicherheitsinfrastruktur konnte unsere



bisherige Investition weiterhin genutzt werden. Darüber hinaus bietet HP stets einen hervorragenden Support und durch die lebenslange Garantie für die Switches werden die Gesamtbetriebskosten verglichen mit alternativen Lösungen anderer Anbieter geringer," sagt Herr Canisius.

Eine flexible Lösung für das Warenlager

Zur Bestimmung der korrekten Anzahl von Zugriffspunkten und der angemessensten Montagepositionen für die Geräte, führte Gigahertz innerhalb der Warenlagerumgebung eine WLAN-Simulation durch, wobei Ammann IT Services die Hardware bereitstellte. Die HP Netzwerklösung umfasst einen HP E5412 zI-Core-Switch und 85 HP E-MSM320 Access Points, die in allen Bereichen des Gebäudes eine zuverlässige Sprach- und Datenübertragung bereitstellen. Mit dem Core-Switch sind zwei HP E-MSM750 zI Controller in einer redundanten Konfiguration verbunden, wodurch ein zentralisiertes Management ermöglicht wird.

Die Warenlagerlösung wird auf dem virtualisierten Cluster Microsoft Hyper-V betrieben, der ein HP BladeSystem mit sechs HP ProLiant BL460 c-Class Server-Blades umfasst. Eine HP StorageWorks Modular Smart Array (MSA) 2324fc stellt den Primärspeicher bereit, während ein HP StorageWorks MSA2012fc den Sicherheitsspeicher bereitstellt, wodurch eine HP Converged Infrastructure Umgebung erzeugt wird.

Bei Jack Wolfskin werden alle diese Komponenten zu einer HP Converged Infrastructure kombiniert, die unter Verwendung von modularen standardbasierten Technologien entwickelt wurde. Das Ergebnis ist eine Infrastruktur, mit der die Speicherung, Vernetzung, Server und die Management-Software vereinfacht, integriert

Die Kundenlösung auf einen Blick:

Primäre Anwendungen:

- Kommunikation und Zusammenarbeit
- Mobilität
- Netzwerksysteme und Management
- Sicherheit

Primäre Hardware:

- HP E5400 zI Switch series
- HP E2610 Switch series
- HP Wireless Edge Services zI Module (WESM)
- HP E-MSM750 Controller
- HP E-MSM320 WW Access Points
- HP E220 Radio Ports
- HP E230 Radio Ports
- Microsoft Hyper-V virtualised cluster
- HP BladeSystem Matrix
- HP ProLiant BL460 c-Class server blades
- HP StorageWorks MSA 2324fc
- HP StorageWorks MSA2012fc
- HP Compaq 6830 Notebook PCs

Primäre Software:

- HP PCM+
- HP Mobility Manager

HP Services:

- HP Care Pack Services – drei Jahre, Support Plus 24

und automatisiert werden, wodurch Jack Wolfskin effizienter, mit geringerem Risiko und niedrigeren Kosten operieren kann.

Nach der Installation konfigurierte Gigahertz die drahtlose Infrastruktur basierend auf den Daten, die durch die WLAN-Simulation erzeugt wurden. Daraufhin wurden Parameter, wie beispielsweise die Kanalauswahl, die Übertragungsleistung und Übertragungsraten optimiert, um sicherzustellen, dass die Installation den exakten Anforderungen von Jack Wolfskin entspricht. Zudem sicherte Gigahertz

die WLAN-Infrastruktur über den verdrahteten Netzwerkzugriffcontroller gegen Angriffe ab, erstellte ein In-House-Gastnetzwerk mit einem Authentifikationsportal und schulte die IT-Fachkräfte für das System-Management. HP Care Pack Services unterstützen die Lösung rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Schnellere Bearbeitung, erhöhte Produktivität und niedrigere Kosten

Heute verfügt Jack Wolfskin über eine zuverlässige sichere und standardbasierte WLAN-Infrastruktur im gesamten Warenlagerkomplex. Die vollständig kompatible Architektur unterstützt die Nutzung von 65 Honeywell MDAs für eine effiziente Pick-and-Pack-Abwicklung sowie 65 Avaya WiFi-Telefone für die VoWLAN-Kommunikation des Back-Office. Die VoWLAN-Technologie ist besonders effektiv, da sie eine Optimierung der Kommunikationsfunktionen und der akustischen Qualität sowie eine Senkung der Telefoniekosten ermöglicht.

Eine direkte Verbindung zwischen dem WLAN und dem Active Directory des Unternehmens sichert das WLAN gegen unbefugte Benutzer ab, die versuchen, das verdrahtete Netzwerk zu benutzen, während ein In-House-Authentifikationsportal autorisierten Gästen erlaubt, auf das Netzwerk zuzugreifen. Das Netzwerkmanagement wurde ebenfalls verbessert. Die IT-Belegschaft in Idstein verwaltet aus der Ferne von einer zentralen Stelle aus die Switches von 12 Anlagen in ganz Deutschland sowie vom Warenlager.

Das neue WLAN ermöglicht den Angestellten im Warenlager, die Beförderung der Waren in das Logistikzentrum hinein und heraus effizienter zu überwachen. Sie scannen ankommende Waren, um die Lagerinformationsniveaus automatisch zu aktualisieren und ordnen über einen produktiveren Picking-Prozess abgehende Waren schnell zu, wodurch Zeit und Geld gespart wird. Darüber hinaus bieten mobile MDAs mit ihrer Strichcode-Scanfunktion über das Enterprise Resource Planning (ERP) System des Unternehmens eine optimierte Echtzeitverfolgung der Waren.

Zusätzlich greifen die Gabelstaplerfahrer über robuste TraffiCom Computer auf das Netzwerk zu, während das Unternehmen etwa 20 HP Compaq 6830 Notebook PCs mit dem Netzwerk verknüpft hat, um das Fördersystemmanagement und das Verwaltungspersonal zu unterstützen.

Alles in Allem verfügt Jack Wolfskin über eine kosteneffektive Converged Infrastructure-Umgebung, die verdrahtete und drahtlose Netzwerk, Sprach- und Datentechnologien verschiedener Anbieter mit HP Servern und HP StorageWorks Anlagen kombiniert. Des Weiteren werden durch die lebenslange Garantie für diese Switches die Wartungs- und Supportkosten gesenkt, wodurch die Gesamtbetriebskosten erheblich verringert werden.

„Nach der Implementierung haben die Auftragsbearbeitungszeiten sowie die Anzahl der überarbeiteten Aufträge bedeutend abgenommen, wodurch die Produktivität gesteigert und die Lieferung beschleunigt werden konnte. Darüber hinaus schätzen wir, dass die Gesamtbetriebskosten unserer Netzwerkinfrastruktur um 25 Prozent gesunken sind,“ bemerkt Herr Canisius abschließend.

Partner at a glance

Unternehmen: Gigahertz GmbH

Hauptsitz: Bruchsal, Deutschland

Telefon: +49 7251 505937

URL: www.gigahertz.de

Tätigkeitsbereich: Anbieter für IT-Beratung & Servicelösungen

Produkte: Beratung, Service, Fehlerbehebung, Schulungshardware, Software und Netzwerkprodukte und Dienstleistungen

Partner at a glance

Unternehmen: Ammann IT Services GmbH

Hauptsitz: Hofheim, Deutschland

Telefon: +49 6122 916833

URL: www.ammann-it-services.de

Tätigkeitsbereich: Anbieter für IT-Lösungen

Produkte: Hardware-, Software- und Netzwerkprodukte sowie Dienstleistungen

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.hp.com/networking



Get connected

www.hp.com/go/getconnected

Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

4AA3-1865DEW, Gestaltet Januar 2011

